



## FORMATIONS INTRA ENTREPRISE



- INTRA /// INTER /// SUR MESURE /// - [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)



AMELIORER VOTRE RENTABILITE EN OPTIMISANT VOTRE CARTE

**Prérequis :** Etre un établissement de restauration. Avoir déjà conçu une carte de restaurant.

**Objectifs :**

- Déterminer leurs prix de vente
- Gérer la fonction «achats», la relation «fournisseurs», respecter de la marge
- Etablir des fiches techniques
- Etre capable d'adapter et de rentabiliser son offre
- Organiser, présenter leurs cartes dans un objectif de rassurance client et de vente

**Aptitude :** Connaissance d'un tableur numérique recommandée

**Compétences :** attestation de formation

**Durée :** 28 heures d'accompagnement en entreprise (4 rendez-vous)

**Délai d'accès :** Immédiat

**Tarifs :** 1400 euros net de taxe (conditions générales de vente accessibles sur notre site internet : [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr))

**Méthodes mobilisées :** application pratique au sein de l'établissement. Conseils concrets et individuels

**Modalités d'évaluation :** plan d'actions décliné à l'établissement. Bilan

**Accessibilité :** ERP accessible (en entreprise)



### PROGRAMME

#### Axe 1 : Visibilité et aménagement intérieur

- ◆ L'impact sur le client
- ◆ Les tendances actuelles
- ◆ Les supports
- ◆ L'éclairage
- ◆ La façade
- ◆ L'enseigne
- ◆ L'ambiance
- ◆ L'accessibilité
- ◆ Zone, positionnement

#### Axe 2 : Les fondamentaux de la restauration

- ◆ Rappel sur l'hygiène
- ◆ Sélectionner les matières premières et les fournisseurs
- ◆ Connaître son produit
- ◆ La réalisation des fiches techniques
- ◆ La conception matérielle d'une carte vendueuse
- ◆ Le calcul de l'indice de popularité
- ◆ Les principes de Smith ou le menu « engineering »
- ◆ L'élaboration de la carte des boissons
- ◆ Actions éco-responsable

#### Axe 3 : Accueil et cohésion d'équipe

- ◆ Manager une équipe

MAJ janvier 2020



### VOTRE CONTACT

Centre de Formation Continue de La Chambre de Commerce et d'Industrie des Landes

Siret : 184 000 024 000 10 – N° de déclaration d'activité 72 40 P 0038 40 – n° Datadock 0002338

Contact : [davina.molines@landes.cci.fr](mailto:davina.molines@landes.cci.fr) – Programmes et inscription sur [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)

## FORMATIONS INTRA ENTREPRISE



- INTRA /// INTER /// SUR MESURE /// - [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)

- ◆ Mettre l'accent sur la valeur ajoutée de la relation transversale
- ◆ La détermination d'objectifs collectifs
- ◆ La gestion de crise dans l'équipe
- ◆ Se situer face à son équipe
- ◆ Comprendre sa clientèle
- ◆ Identifier la clientèle
- ◆ Les bases de l'accueil
- ◆ Savoir accueillir en toute situation
- ◆ Renforcer la compétitivité de l'offre

### Axe 4 : Communication et référencement en ligne

- ◆ Communiquer sur ses plats
- ◆ Charte graphique commune à tous les supports de communication
- ◆ Différents supports de communication
- ◆ Fichier client
- ◆ Support de fidélisation
- ◆ Réseaux sociaux
- ◆ Présent sur les sites d'avis
- ◆ Suivi et répondre aux avis des consommateurs
- ◆ Etre référencer sur les guides touristiques

MAJ janvier 2020



### VOTRE CONTACT

Centre de Formation Continue de La Chambre de Commerce et d'Industrie des Landes  
Siret : 184 000 024 000 10 – N° de déclaration d'activité 72 40 P 0038 40 – n° Datadock 0002338  
Contact : [davina.molines@landes.cci.fr](mailto:davina.molines@landes.cci.fr) – Programmes et inscription sur [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)