



## PROGRAMME DE FORMATION

INTRA • INTER • SUR MESURE

# MANAGEMENT/ COMMUNICATION

CONDUIRE SES  
ENTRETIENS  
PROFESSIONNELS

1 JOUR



**Prérequis :** être en situation managériale

**Objectifs :** connaître et maîtriser les techniques de l'entretien professionnel afin d'en faire un outil d'amélioration des performances de l'entreprise

**Aptitude :** connaître les obligations légales et en tirer le meilleur parti

Compétences : structurer ses entretiens professionnels, conduire activement un entretien, construire des plans d'action pertinents

**Durée :** 1 jour, soit 7 heures

**Délai d'accès :** 72 heures

**Tarifs :** sur devis (conditions générales de vente accessibles sur notre site internet : [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr))

**Méthodes mobilisées :** support de cours, échanges, tours de table, ludopédagogie, mises en situation

**Modalités d'évaluation :** QCM et entretien oral au cours et à la fin de l'action de formation

**Accessibilité :** locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite



CCI LANDES

[www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)

# PROGRAMME INDICATIF



## THÈME 1 : INTRODUCTION

- Identifier les obligations légales
- Clarifier les enjeux et les conditions de la réussite

## THÈME 2 : STRUCTURER SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

- Se préparer à l'entretien
- Méthodologie pour situer les étapes et le contenu de l'entretien
- Se doter d'un support d'entretien

## THÈME 3 : S'ENTRAÎNER ACTIVEMENT À CONDUIRE LES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

- Clarifier le projet professionnel du collaborateur
- Adopter la bonne posture (écoute active, questionnement, reformulation)

## THÈME 4 : CONSTRUIRE DES PLANS D'ACTIONS PERTINENTS

- Identifier des actions pertinentes au regard du projet professionnel
- Connaître les différents dispositifs de formation et de professionnalisation
- Comprendre le rôles des différents acteurs (manager, RH, collaborateurs)
- Finaliser le compte-rendu et lancer le plan d'actions



Pour plus d'informations :  
[formationccilandes.fr](http://formationccilandes.fr)  
05 58 05 44 81

