

2023

Rapport d'activité

Chambre de commerce et
d'industrie des Landes





Sommaire

-
- 04 Éditos
 - 06 Retour en chiffres 2023
 - 08 La région et le département
 - 10 La valorisation des industries Landaises
 - 11 Zoom sur les nouveaux services aux entreprises
 - 12 Le Port de Bayonne : une ouverture sur le monde
 - 13 La CCI au service des entrepreneurs du territoire

-
- 14 Insertion des jeunes et des adultes
 - 16 Se former à Campus Landes
 - 18 La formation continue, le défi des compétences
 - 19 CCI International
 - 20 Les 12 engagements du mandat 2022-2026
 - 22 Les Clubs de la CCI
 - 23 Actu 2024

Éditos

La diversité de l'économie landaise fait sa force



↑ François LAFITTE,
Président CCI des Landes

Les perturbations internationales, notamment sur l'énergie, les matières premières et les échanges commerciaux, se sont à nouveau invitées sur le devant de la scène en 2023. On l'espérait temporaire, mais cette situation de crise protéiforme qui semble perdurer enjoint les entreprises à revoir leurs modèles et adapter leurs feuilles de route pour résister. Dans le département, les 20 milliards d'€ de chiffre d'affaires des entreprises enregistrent une baisse de 750 millions d'€ en 2023, dont la moitié porte sur la chute des exportations.

Malgré ce contexte, l'économie landaise a tenu bon en 2023 ! Elle a fait de la diversification son système immunitaire qui lui permet d'encaisser les chocs.

L'activité touristique et thermale retrouve des couleurs et les services à la personne ou services aux entreprises restent relativement stables. L'industrie montre des disparités avec des difficultés notamment dans la chimie verte et l'agroalimentaire, mais une très belle dynamique dans la mécanique et

l'aéronautique. Le commerce progresse, sans faire oublier des secteurs en souffrance comme l'habillement.

Au cœur de ces remous, la CCI a continué plus que jamais à tenir son rôle pour soutenir et accompagner les entreprises en difficulté, mettre en valeur les réussites landaises, aider les entreprises à s'adapter et se projeter. Dans ce climat où l'incertitude devient un paramètre avéré, la CCI des Landes a aussi confirmé son engagement dans la formation. À travers la formation continue pour les dirigeants et les salariés des entreprises, à travers Campus Landes qui accueille de nouveaux cursus et des diplômes d'excellence, nous sommes convaincus que la montée en compétences et l'exigence professionnelle apportent des réponses efficaces pour l'agilité et la pérennité des entreprises.

La puissance publique a également un rôle incontestable à jouer pour restaurer cette économie fragilisée. D'une part, l'État se trouve dans une posture paradoxale où les aides qui ont soutenu

les entreprises (notamment lors de la crise COVID) s'accompagnent de prélèvements sociaux les plus élevés des pays d'Europe. Le niveau de prélèvements obligatoires sur le travail et la production augmentent les menaces qui pèsent sur la compétitivité et les effets sont contre-productifs.

De plus, la souveraineté agricole et industrielle est une ambition vertueuse, mais resterait une vaine promesse si des mesures fortes ne sont pas engagées pour protéger nos entreprises du dumping asiatique en produits manufacturés, des produits agricoles issus des importations hors normes européennes.

La dynamique de nos entrepreneurs dans les Landes n'est plus à prouver. Il nous faut persévérer dans la recherche de l'excellence professionnelle et de la transition écologique de nos activités.

François LAFITTE
Président CCI des Landes

“ Rééquilibrer les priorités, passer des discours d'intention à l'action sont donc une nécessité pour donner une chance aux entreprises de se transformer, d'innover et d'évoluer face à la permacrise... ”

Évoluer, s'adapter, se transformer... **les clés de la performance**



↑ Michel DUCASSÉ,
Directeur Général CCI & Campus Landes

“
L'accueil dans nos locaux de Mont-de-Marsan et de Dax évolue également avec de nouvelles propositions clés en main et des services à haute valeur ajoutée pour les réunions, conférences et séminaires.
”

En 2023, la réorganisation des services de la CCI des Landes illustre une volonté d'accompagner plus efficacement les entreprises dans les grands défis auxquels elles font face. Faire évoluer leurs organisations pour s'adapter aux crises successives, se conformer aux évolutions réglementaires et environnementales, monter en compétences, recruter, conquérir de nouvelles parts de marché... leurs enjeux sont multiples et souvent complexes à mener.

La proximité, l'agilité et la performance restent trois valeurs fortes pour tous les collaborateurs de la CCI des Landes dans l'accomplissement de sa mission auprès des TPE/PME de notre territoire. La mise en place d'outils plus efficaces, dont un nouveau logiciel de suivi entreprises, nous permet ainsi d'améliorer la communication interne et d'accéder plus facilement, et en toute confidentialité, à toutes les ressources et solutions pour mieux accompagner les dirigeants. Cette nouvelle dynamique favorise aussi la mise en relation entre les dirigeants, parce que les apports réciproques concourent à un écosystème entrepreneurial vertueux pour tous.

La CCI des Landes créée des temps de rencontre privilégiés avec les chefs d'entreprise tout au long de l'année à travers ses clubs sur leur terrain. Avec cette volonté de renforcer les synergies et fédérer les acteurs économiques des Landes autour de projets remarquables, nous avons créé les Trophées de l'Économie Landaise dont la première édition a vu le jour en mars 2024.

Se réorganiser et se structurer c'est aussi collaborer entre les chambres consulaires sur de multiples registres. Parmi les exemples probants, on peut citer l'entrée de la CCI des Landes dans le capital du port de Bayonne aux côtés de la CCI Bayonne Pays basque et du Conseil Régional de la Nouvelle-Aquitaine, la création de diplômes communs dans l'enseignement supérieur avec l'ESTIA, l'Ecole de Design Nantes Atlantique, KEDGE Business School, Excelia Tourism School et 3IL.

Ces collaborations avec des écoles prestigieuses déjà éprouvées à Bordeaux, Paris, Marseille, la Rochelle, Nantes et Limoges constituent des opportunités de premier plan pour les entreprises et les étudiants landais.

La CCI des Landes contribue bien sûr à faire bouger les lignes en apportant son appui aux projets qui favorisent la compétitivité et l'attractivité du territoire. Depuis fin 2023, le déploiement de l'Internet à haut débit couvre 100 % du département grâce aux opérateurs publics et privés: le Sydec, Orange, Pixl. La LGV est sur les rails et, à l'horizon 2032, la première phase desservira les Landes avec les gares de Lucbardez et de Dax entre Bordeaux, Toulouse et l'Espagne. Une seconde étape développera les communications et de formidables opportunités, vers la méditerranée et Marseille. Ce projet de LGV ouvre la voie à l'augmentation de transports décarbonés pour les personnes et le fret. On estime que d'ici 2040, 8 millions de trajets en voiture se reporteront sur les trains à grande vitesse et un report de 2 000 camions par jour vers le ferroviaire entre 2040 et 2050.

Les CCI œuvrent dans un esprit de réseau et de partage de compétences. Faire les uns avec les autres et avec tous les acteurs des territoires (EPCI, opérateurs publics, privés...), promouvoir les connexions et coopérations au service du développement d'une économie solidaire, performante et résiliente. Nous voulons faire les uns avec les autres.

Michel DUCASSÉ
Directeur Général CCI et Campus Landes

Retour en chiffres 2023

Formalités d'entreprises

- **2 963 créations d'entreprises** sur le département des Landes vs 3 527 en 2022.
- **1 150 formalités** relatives aux inscriptions, modifications et radiations d'entreprises ont été réalisées (perte de la compétence des CFE en 2023, remplacée par le Guichet Unique mis en place par l'INPI).
- **5 984 formalités internationales.**

Créations-reprises d'entreprises

En 2023, 1 443 créateurs, repreneurs, cédants et jeunes entrepreneurs ont été accueillis à la CCI des Landes.

Le dispositif d'accompagnement des porteurs de projet « Entreprendre, la Région à vos côtés » qui bénéficie du soutien de la Région Nouvelle-Aquitaine et du FSE a fait émerger les statistiques suivantes :

46

Réunions d'information en matière de création d'entreprises ont été organisées sur tous les territoires, elles ont accueilli 374 porteurs de projet vs 356 participants en 2022, soit 4,8 % de plus.

399

Porteurs de projet ont été accompagnés sur un parcours individuel, ce qui a permis l'immatriculation de 83 nouvelles entreprises sur l'année 2023 vs 432 en 2022 pour 90 nouvelles entreprises.

85 %

Ont un projet **de création d'entreprise** et 15 % de reprise.

50 %

Sont des femmes, un chiffre intéressant et supérieur à la moyenne nationale qui est de 4 femmes pour 10 entrepreneurs hommes.

58 %

Des nouveaux entrepreneurs ont **entre 30 et 50 ans**, 26 % - de 30 ans, 15 % + de 50 ans.

20,7 %

Des porteurs de projet ont une qualification de type BTS à l'entrée du parcours d'accompagnement, suivi par 17,6 % avec un niveau de CAP/BEP – chiffres identiques à 2022.

45,3 %

Sont **des demandeurs d'emploi** et 34,4 % des salariés, 13 % sont des chefs d'entreprise.

10,6 %

Des nouveaux entrepreneurs s'implantent sur un territoire classé **zone de revitalisation rurale** et seuls 3 % sont bénéficiaires de minimas sociaux vs 1 % en 2022.

110

Futurs créateurs d'entreprises ont suivi le stage de gestion : **« 5 jours pour entreprendre »**.

63

Créateurs d'entreprises ont bénéficié **d'un prêt à taux 0 % de 10 000 €** en moyenne auprès de la plateforme Initiative Landes. Le dispositif permet d'obtenir en moyenne 100 000 € auprès des banques.

224

Jeunes entreprises ont bénéficié **d'un suivi post-immatriculation** pendant 3 années ce qui permet une plus grande pérennité des entreprises.

100

Cédants ont été sensibilisés par la CCI, lors du mois de la Transmission en novembre.

11

Diagnostics à 360° comprenant l'évaluation de l'entreprise à céder et la mise en relation avec de repreneurs potentiels ont été réalisés par la CCI.

Les effectifs de la CCI des Landes

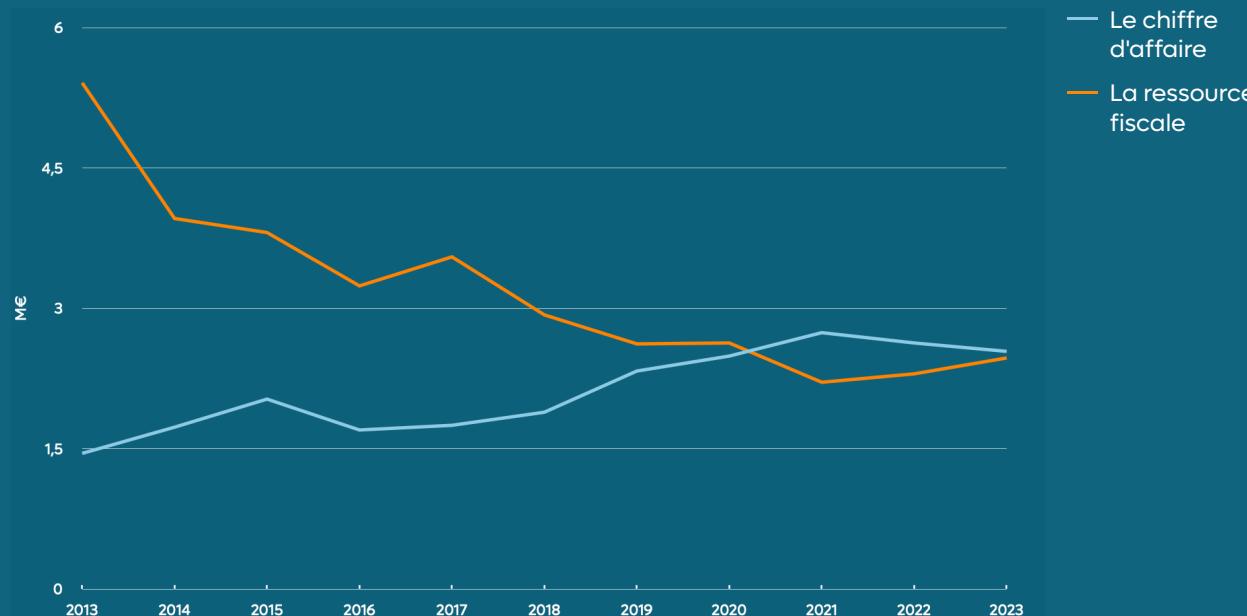
L'effectif au 31 décembre 2023 de la CCI est de 48 collaborateurs, soit 46,1 ETP Equivalents Temps Plein (ETPT), pour 47,84 ETPT voté au Budget.

Finances

La Commission des Finances, présidée par Emmanuel COCO, s'est réunie le 4 mai 2023 pour analyser les Comptes Exécutés et combinés de l'année 2022, ainsi que le budget rectificatif 2023, l'acquisition de bâtiments à Parentis-en-Born ; le 15 novembre 2023 pour analyser le second Budget rectificatif 2023 et le Budget primitif 2024.

La progression de l'activité

Le Chiffre d'Affaires 2023 de la CCI s'élève à 2,55 M€, tandis que la ressource fiscale augmente de 256,1 K€ par rapport à 2021.



Passation de marchés

La Commission Consultative des Marchés, présidée par Peggy MUNICH, s'est réunie le 15 et 23 mars 2023 pour l'attribution du Marché des énergies gaz et électricité à GEDIA et EDF.

Probité

En 2023, la Commission de Prévention des Conflits d'Intérêt présidée par Marie-Françoise NADAU, a veillé à l'application des règles de déontologie et au bon fonctionnement de la CCI, en particulier dans le cadre de la loi SAPIN.

Comptes agrégés 2023 de la CCI (en M€)

Inclus : la SAS ESML, SAS CCITY GROUPE, SAS ACCELANDES, la SAS CAMPUS LANDES, la SAS ESNL, l'EESC ESDL, les associations CIACL et Initiatives Landes, la SCI CCIL.

Actif	Passif	
Actif net immobilisé 9,34	Capitaux propres Dont résultat 8,91 - 0,13	
Actif circulant 2,74	Provisions Emprunts et dettes à moyen et long termes 0,96 1,80	
Trésorerie 2,05	Autres dettes 2,46	
TOTAL en millions d'euros 14,13	TOTAL en millions d'euros 14,13	

Le compte de résultat agrégé 2023 (en M€)

Produits	Charges	
Chiffre d'affaires 5,55	Achats et charges externes 4,11	
TACET 2,47	Impôts et taxes 0,11	
Subventions perçues 0,51	Charges de personnel et mise à disposition 4,08	
Produits financiers 0,17	Charges financières 0,05	
Produits exceptionnels 0,07	Charges exceptionnelles Dotation aux amortissements et provisions 0,01 0,54	
Résultat net 0,13		
TOTAL en millions d'euros 8,90	TOTAL en millions d'euros 8,90	

La région et le département

Notre région est un modèle de reconquête industrielle

En Nouvelle-Aquitaine, nous sommes en pleine reconquête industrielle. Les chiffres parlent d'eux-mêmes. En 2019, nous avons concentré 36 % des créations nettes d'emplois industriels de France. Et, en 2023, notre région était la deuxième en France en créations nettes de sites industriels, selon le baromètre du ministère de l'Industrie.

C'est le fruit d'une politique de long terme, pour soutenir l'innovation et remettre l'humain au cœur de l'entreprise, avec le programme « Usine du futur », lancé en 2014, qui a accompagné plus de 1 000 entreprises. Un programme, si vertueux sur la qualité de vie au travail et la productivité, qu'il a été ensuite décliné au niveau national. Ce succès est le fruit d'une « vision ».

Comme l'idée de transformer l'ancien bassin gazier de Lacq en vallée de la chimie verte. Aujourd'hui, il y a déjà 3 milliards d'euros d'investissement prévus d'ici 2030 et 1 500 emplois directs qui vont être créés.

Dans les Landes, nous voulons développer une nouvelle économie éco-responsable. C'est ce que nous faisons en soutenant des entreprises innovantes comme Materrup dans les Landes, qui a inventé un béton bas carbone, à base d'argile crue. Ou encore, en appuyant le développement d'une filière, qui utilise le chanvre comme isolant thermique.

En outre, la reconquête industrielle est un formidable levier d'aménagement du territoire. N'oublions pas que 70 % de nos usines sont en dehors des métropoles.

Les perspectives sont enthousiasmantes. L'industrie verte en France, c'est un gisement de 450 000 emplois pour le monde rural sur dix ans, estime Territoires d'industrie. C'est pourquoi notre ambition est de devenir la première région éco-responsable de France.

Renaud LAGRAVE,
Vice-Président de la Région Nouvelle-Aquitaine, chargé des Infrastructures, des Transports et des Mobilités

“

Dans le même sens, depuis 2018, nous avons investi plus de 60 millions d'euros pour développer un écosystème sur les batteries du futur pour l'automobile. C'est aujourd'hui le plus complet en France et il a permis de créer déjà plus de 3 000 emplois.

”



■ Renaud LAGRAVE, Vice-Président de la Région Nouvelle-Aquitaine, chargé des Infrastructures, des Transports et des Mobilités

Un département porté par son attractivité et son dynamisme

Le dynamisme dont bénéficie le département n'est plus à démontrer: ces dernières années la population landaise n'a cessé de croître et de nombreuses entreprises ont décidé de s'implanter sur notre territoire. Les résultats exceptionnels de 2023 en attestent, concernant la commercialisation des parcelles sur les différentes ZAC portées par les différents syndicats mixtes.

Le Département se tiendra en 2024, comme les années précédentes, aux côtés des acteurs du dynamisme territorial. Ainsi, au cours de l'année passée, 17 projets immobiliers portés par des entreprises landaises ont pu être accompagnés pour un montant global de subvention de plus de 1,2 M€.

L'effort d'investissement des industriels landais pour maintenir une capacité de production solide face à la concurrence est à souligner. Par exemple, le groupe Gascogne a annoncé la mise en place d'un programme d'investissement d'un montant global de 300 millions d'euros, destiné à remplacer et moderniser ses outils de production.

Le Département a ainsi été sollicité pour la reconduction de l'action «Mon parcours Rebond, vos emplois un tremplin pour nos jeunes». Ce projet a été expérimenté en 2020 et 2021 afin d'accompagner des jeunes NEET vers l'emploi. Cette action proposée à Pôle emploi, à la Mission locale et aux jeunes accompagnés par le Département (ASE, AEJ) avait permis de tester des accompagnements particuliers pour rapprocher les jeunes du monde du travail.

La reconduction du dispositif pour 2024 vise l'accompagnement de 100 jeunes par an par le biais d'une subvention de 220 000€ apportés par le Département, cette mission ayant été confiée à la CCI.

Par ailleurs, le projet «Ecocampus» du technopôle Domolandes sur la ZAC Atlantisud à Saint-Geours-de-Maremne, s'est poursuivi avec l'ouverture en 2023 d'un nouvel espace d'accueil des entreprises de 3 860 m².

“

La CCI a fait part de son souhait de renforcer le partenariat avec le Département, au titre de ses compétences en matière d'insertion des personnes en difficulté.

”

En 2023, la recherche s'est développée avec la montée en puissance de la 1re chaire industrielle sur la thématique du « bien vivre et bien vieillir dans son habitat ». Ce programme est construit autour de l'Intelligence Artificielle, de la donnée numérique et du laboratoire de recherche industrielle « Digital et cadre de vie », en liaison avec les Universités de Toulouse 1 Capitole et de Pau Pays de l'Adour.

Vous l'aurez compris, en 2024 et pour les années suivantes, le Département des Landes restera attaché aux nombreux partenariats et projets développés en lien avec la CCI des Landes. Face aux défis qui se dressent devant nous, restons persuadés que cette synergie collective engagée par tous les acteurs reste bénéfique pour notre territoire et pour ses habitants.

Xavier FORTINON
Président du Conseil Départemental
des Landes



Crédit photo: © Paul MEYRANX – Département des Landes

La valorisation des industries Landaises

Tout au long de l'année, la CCI des Landes valorise la diversité des entreprises du département, leurs savoir-faire et le dynamisme du territoire. Véritables opérations de marketing territorial, ces visites et événements donnent un coup de projecteur aux talents landais. Des exemples inspirants et fédérateurs...

Entreprise Bastiat

La fabrique Bastiat est une entreprise familiale de fabrication de sièges créée en 1964 à Hagetmau. En 2018 l'entreprise est labellisée Entreprise du Patrimoine Vivant, marque de reconnaissance de l'État distinguant les savoirs-faire d'excellence des entreprises françaises. L'entreprise Bastiat s'est vue décernée le prix coup de cœur de la CCI lors des trophées de l'économie landaise 2024 à Dax.



↑ Visite de FMS dans le cadre d'une thématique du Club Industrie : « Pluralité des profils et inclusion dans les problématiques de recrutement »



↑ Alain BASTIAT reçoit dans ses ateliers : François LAFITTE, Président de la CCI des Landes et Françoise TAHÉRI, Préfète des Landes

Entreprise FaCylties Multi Services

Cyril GAYSSOT, dirigeant de l'entreprise FMS à Saint-Geours de Maremne rappelle les 5 grands secteurs d'activité dans lesquels il évolue : l'ingénierie informatique, la logistique, le textile, le bâtiment et les ressources humaines. Son crédo : faire rimer développement économique avec solidarité.



↑ Octobre 2023 - La Société d'aménagement des territoires et d'équipement des Landes (Satel) et la start-up Materrup lient leur destin pour lancer la production de béton bas-carbone. Mathieu NEUVILLE, CEO de Materrup présente les process à base d'argile non calcinée, issue à 100% de réemploi ; en présence d'Olivier MARTINEZ Président de la SATEL, Éric SARGIACOMO Conseiller Régional, Patrice LARTIGUE Président de la CMA et François LAFITTE

Entreprise Castex

Entreprise familiale créée en 1870 à Dax, la Manufacture CASTEX confectionne des couettes, édredons, oreillers et traversins naturels de prestige, exclusivement en duvet neuf. Ses produits bénéficient du label de qualité : « Label Belle Literie Excellence », une gamme duvet de canard Certifiée Origine France Garantie et la labellisation Entreprise du Patrimoine Vivant.

Entreprise Le Marquier

Créée en 1971, la maison Le Marquier basée à Saint-Martin-de-Seignanx dans le sud des Landes fabrique des planchas et des barbecues. Le Marquier a obtenu en 2013 le label Origine France Garantie, une certification qui atteste que toutes les étapes de fabrication des planchas à gaz et barbecues Le Marquier sont effectuées dans leur usine landaise.



↑ À droite, Françoise TAHÉRI Préfète des Landes et à gauche, François LAFITTE entourent Régis FLUSIN Président Maison LE MARQUIER, Valérie MALDONADO DAF et Lionel CAUSSE Député des Landes

Entreprise Labat

Depuis plus de 50 ans, la famille Labat s'investit dans la recherche de solutions toujours plus innovantes pour transformer les déchets en véritables ressources. Le groupe est spécialisé dans la collecte, le traitement et la valorisation des déchets organiques et se développe notamment dans la production d'énergie grâce à leur méthanisation.



↑ Xavier LABAT, Directeur du groupe Labat présente la filière méthanique Méthalandes à Hagetmau

Déploiement de la fibre optique dans les Landes

Le plan de déploiement de la fibre optique dans les Landes est le fruit d'une collaboration étroite entre le Conseil départemental, le Sydec (Syndicat Intercommunal de Distribution d'Énergie des Communes) et la société PIXL. Les travaux, débuté fin 2019 début 2020, ont permis de connecter près de 98 % des 116 000 locaux prévus pour être raccordés par le Sydec aujourd'hui. Le défi est de taille : le déploiement du réseau se réalise dans un temps court car il a vocation à remplacer le réseau cuivré d'Orange qui disparaîtra dans quelques années, tout en assurant au quotidien l'installation de la fibre à toute nouvelle construction, bâtiment, infrastructure, usine, administration, domicile.

Ce déploiement rapide a un impact fort sur le développement économique. La fibre optique est un véritable moteur pour les entreprises landaises et les collectivités, offrant un accès au très haut débit qui favorise le commerce électronique et améliore les services proposés aux clients. Il renforce l'attractivité du territoire pour les entreprises mais aussi pour les familles qui s'installent chaque jour dans le département. Témoignant de cette attente, les demandes de raccordement lorsque l'accès est disponible atteint le double des estimations initiales.

Olivier MARTINEZ, Vice-président Aménagement numérique
Conseil Départemental des Landes

Zoom sur les nouveaux services aux entreprises

Le digital sur le bout des doigts !

En 2023, la CCI des Landes a recruté Julie Dayon, conseillère numérique, pour répondre aux besoins croissants des TPE/PME sur leur transition digitale. Les prestations offrent une large gamme de services qui s'adaptent aux besoins spécifiques de chaque entreprise en individuel et collectif (création de sites web, audits de sites, visibilité sur Internet et les réseaux sociaux, réservations en ligne, click & collect...).

L'émergence des préoccupations autour

de la cybersécurité et du numérique responsable constitueront des axes stratégiques en 2024.

Le développement commercial B to B... de A à Z

Synonyme de chiffre d'affaires, le développement commercial est la priorité des entreprises. Initié en 2023, un accompagnement sur mesure pour le développement commercial B to B

voit le jour à la CCI des Landes. Cette prestation assurée par Jérémy Talbot, un consultant, dédié porte à la fois sur la définition de la stratégie commerciale de l'entreprise, les processus et l'organisation de l'activité commerciale (cycle de vente, structuration de l'activité, outils déployés...). Jérémy propose également un cycle de formation et du coaching des équipes commerciales, et peut aller jusqu'à diriger les équipes à temps partagé.

Plusieurs ateliers d'initiation à l'activité commerciale et à l'acquisition de clients sont programmés en 2024 pour déployer ce nouveau service.

Aides et relance

France Relance: Aide attractivité salons et foires

Un dispositif de soutien financier mis en place par l'État pour accélérer le retour des exposants sur les salons et foires français par la subvention d'une partie des dépenses de location de stand des exposants.

- 16 dossiers subventionnés en 2023 pour la CCI des Landes.

Opération Aides Prix de l'Énergie

Campagne d'appels pour présenter les dispositifs mis en place par l'État à destination des entreprises.

Un guichet amélioré a été ouvert pour permettre, d'ici à la fin 2023, de distribuer 10 milliards d'euros aux entreprises françaises pour faire face aux prix de l'électricité et du gaz. Le réseau CCI a été

mandaté pour faire connaître ces aides, tout particulièrement :

- Les aides « guichet », amplifiées et simplifiées pour les entreprises les plus consommatrices d'énergie.
- Un amortisseur électricité pour les entreprises qui ne bénéficient pas du bouclier tarifaire.

Objectifs : 151 entreprises informées en janvier et février.

France Relance Transmission / Croissance externe

L'opération nationale « Transmission / Croissance externe » menée à l'initiative du réseau des CCI a une double finalité :

- Anticiper les opérations de transmission et de croissance externe afin de préserver la dynamique économique, sauvegarder les emplois dans les territoires et préserver les savoir-faire.
- Positionner les CCI sur le champ de la transmission d'entreprise et de la croissance externe par une action terrain doublée d'actions de communication.

Objectifs CCI des Landes : 15 entreprises ont été accompagnées en 2023.

Julie DAYON
Conseillère Numérique et Transformation Digitale
julie.dayon@landes.cci.fr
06 71 11 38 65

Jérémy TALBOT
Chargé d'Animation Territoriale
jeremy.talbot@landes.cci.fr
06 69 74 10 13

Le Port de Bayonne : une ouverture sur le monde

L'année 2023 a vu les partenariats avec la CCI Bayonne Pays basque et avec la Région se renforcer... Le Port de Bayonne connaîtra un nouveau mode de gouvernance en 2024 avec la participation nouvelle de la CCI des Landes dans la société portuaire. Ce projet en marche depuis 2022 correspond à une légitimité territoriale pour les Landes : la berge droite est située dans le département et la principale activité du Port de Bayonne est liée aux entreprises landaises.

“

En 2023, elle est en hausse de + 12,2 %, en majeure partie grâce à l'essor du Laminoir des Landes situé à Tarnos qui a presque doublé sa production en un an (de 144 000 tonnes à 268 000 tonnes) et à une hausse du trafic des engrains.

”



Pascal MARTY
Directeur Port & Équipements
CCI Bayonne Pays Basque

Société Portuaire Port de Bayonne SAS

Le port de commerce de Bayonne est actuellement concédé à la CCI Bayonne Pays Basque (CCIBPB) dans le cadre d'une délégation de service public attribuée en 2009 pour 15 ans et prolongée pour un an jusqu'au 31/12/2024.

Après analyse comparative des diverses formes possibles de gouvernance du port au terme de la concession actuelle, la Région Nouvelle-Aquitaine a décidé de créer avec les CCI de Bayonne Pays Basque et des Landes une société portuaire, dont les trois structures seront actionnaires, en vue de reprendre l'exploitation du Port de commerce de Bayonne.

La société portuaire est une société privée à capitaux 100% publics. Elle bénéficie d'un régime de quasi-régie. La Région n'est par conséquent pas tenue de la mettre en concurrence ni d'engager une publicité préalable pour lui octroyer un contrat de délégation de service public. La société portuaire sera créée sous forme d'une Société par Actions Simplifiée (SAS) à Conseil de surveillance, qui assurera le contrôle de la société, et Directoire, qui aura la charge de la gestion opérationnelle et de l'exploitation du port. Pour l'exercice 2024, son capital sera de 37 000 €.

Il est envisagé que le contrat de délégation en cours soit transféré par la CCI BPB à la société portuaire au 1^{er} juillet 2024 et qu'à l'issue, soit au 1^{er} janvier 2025, cette dernière bénéficier d'un nouveau contrat de délégation de service public pour une durée de 40 ans maximum.

Une augmentation de capital aura alors lieu au premier semestre 2025 pour permettre à la société portuaire de faire face aux charges d'investissements qui lui seront affectées.

Opérateur Ferroviaire de Proximité : le train à la rencontre des entreprises

L'Opérateur de Proximité du Sud Ouest a pour objectif d'assurer une interface entre le port de Bayonne et les opérateurs ferroviaires. Doté de locomotives et de wagons, l'OPF permet d'amener le fret ferroviaire au plus près des entreprises landaises pour charger les marchandises, puis de les amener vers des hubs de

transport SNCF ou vers le port de Bayonne avec un départ pour le fret maritime.

Actionnaire depuis plusieurs années, la CCI des Landes participe aux comités de direction et aux assemblées générales de l'OPF. Cela lui permet de représenter les intérêts des entreprises landaises en matière de fret ferroviaire et d'aider à la prise de décision en matière d'investissement et de développement en lien avec les besoins de ces entreprises.

Doté d'une gouvernance engagée, de nouveaux collaborateurs, d'une ligne ferroviaire rénovée et opérationnelle depuis plus d'1,5 an, de nouvelles machines, l'OPF est une entreprise dynamique, ayant des ambitions de développement en remportant la gestion de nouvelles lignes et ainsi, étendre son offre, en particulier vers le nord pour assurer une continuité de service avec d'autres opérateurs et répondre à la demande des entreprises landaises.



↑ Michel LARROQUIS, Vice-président service de la CCI des Landes

La CCI au service des entrepreneurs du territoire

Engagée au cœur de l'activité économique du département, la CCI des Landes est l'allié des entreprises et des communes dans leurs projets de développement. À travers des sondages, enquêtes, études de marché. La CCI réalise des diagnostics et des prestations d'accompagnement sur mesure.



Retour sur des actions marquantes de 2023 ...

- Réorganisation et potentiels de développement du marché de plein air à Parentis-en-Born.**
- Positionnement et potentiels économiques** concernant des projets au sein des communes de Pey, Gastes et Lüe (pour le compte de la Communauté des Grands Lacs), Labatut, Liposthey, Saint-Gor, Castelnau-en-Chalosse et Saugnac-et-Muret.
- Mise en place d'une charte des devantures commerciales** à Soustons.
- Étude de marché d'implantation** dans les Landes pour groupement de producteurs vitivinicole.
- Accompagnement du Syndicat mixte d'aménagement touristique** du site d'Arjuzanx pour sélectionner un porteur de projet.

“

Nous avons fait appel à la CCI des Landes au printemps afin de réaliser un travail de terrain pour étudier les différentes manières de renforcer le dynamisme et l'attractivité de notre marché de plein vent. Cette mission sur le marché s'est déroulée d'avril jusqu'à la fin de l'été 2023 auprès des commerçants et des clients, pour un rendu opérationnel en octobre devant notamment notre Commission dédiée.

”

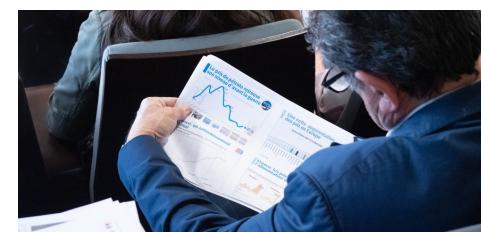
Sandrine THOMAS

Conseillère municipale déléguée au Commerce, à l'Artisanat et au Tourisme à Parentis-en-Born

La CCI des Landes, partenaire-expert

La CCI des Landes a créé un partenariat avec la SATEL (Société d'Aménagement des Territoires et d'Équipement des Landes) et la Caisse de Dépôt et Consignations afin d'engager des opérations de restructuration immobilière et de densification commerciale avec une réutilisation des îlots délaissés.

En 2023, la CCI des Landes a apporté ses expertises en matière d'études de faisabilité économique et de marché dans des projets à Azur, Baigts en Chalosse, mais aussi Gabarret.



↑ Mont-de-Marsan – 2 juin 2023

Pascal DUSSIN

Directeur Animation Territoriale
pascal.dussin@landes.cci.fr
06 07 32 42 51

Baromètre Éco : La CCI analyse l'économie des Landes

La CCI des Landes a publié et présenté ses baromètres éco avec deux enquêtes réalisées en mai et en novembre 2023. Véritables boussoles pour appréhender la conjoncture économique locale en « temps réel », elles sont le reflet de l'opinion d'un panel de 300 à 400 entreprises landaise (entre 12 et 15 % de l'économie) et sont croisées avec plusieurs indicateurs statistiques.

Ces synthèses économiques permettent d'organiser des petits déjeuners-débats, devenus des rendez-vous prisés de nombreux chefs d'entreprise et décideurs économiques. En 2023, la parole a été donnée à Stéphane Dargelas, PDG du Groupe Aqualande (à Roquefort) Frédéric Marmande, PDG du groupe Abridéal (à Angresse) ; chacun d'eux a évalué la situation et les perspectives de son entreprise sur leurs marchés respectifs.

Le p'tit dej' de conjoncture



Vendredi 8 décembre 2023

à Dax 8h30 / 10h30

Insertion des jeunes et des adultes

Initiée par le Président de la République en 2021, «Les entreprises s'engagent» est une communauté d'entreprises engagées pour une société inclusive et un monde durable. Début novembre, la CCI des Landes a organisé dans ses locaux de Mont-de-Marsan et Dax une soirée de lancement de la nouvelle saison du Club 40 «Les entreprises s'engagent».



Perspectives 2024 Club 40 «Les entreprises s'engagent»:

JANVIER

Atelier sur le recrutement, le management inclusif et la diversité en entreprise.

FÉVRIER

Soirée à thème sur le sens du travail avec la projection d'un documentaire «Why Do We Even Work» suivi d'un débat.



↑ La pièce de théâtre «Un employé nommé désir» pour mieux cerner les bonnes pratiques du recrutement

«Un employé nommé désir», pour changer de regard...

En mai, La CCI des Landes a organisé la venue d'une pièce de théâtre interactive : «Un employé nommé désir», créée avec l'Association Le pacte civique et la Communauté «Les entreprises s'engagent». Cette représentation aborde avec humour les préjugés autour du recrutement, les questions de fidélisation et d'engagement. Une table ronde à l'issue de la pièce a réuni des employeurs du territoire pour approfondir le sujet.

Une rencontre phare pour la relation école / économie

Isabelle BOURHIS, Déléguée interministérielle pour la relation école / économie, s'est rendue à Morcenx le 26 avril pour être à l'écoute des relations Éducation Nationale et entreprises, et l'efficience du CLEE (Comité Local École Entreprise) de la Zone d'Action Pédagogique de Morcenx-Labouheyre-Parentis. Cette rencontre initiée par

la CCI des Landes, CCI France et le Rectorat de l'Académie, a eu lieu chez EGGER, coanimateur du CLEE et l'une des entreprises apprenantes les plus vertueuses.

L'objectif est de coconstruire avec les acteurs impliqués un plan d'actions autour de l'information des jeunes sur leur environnement économique de proximité, la sensibilisation sur les métiers proposés dans l'industrie, le BTP et la logistique.

Dans son rapport intitulé «Quinze propositions pour consolider la relation entre l'école et le monde économique», Isabelle Bourhis prend en compte l'intérêt des CLEE et la nécessité de leur donner davantage de moyens.

Les participants

Isabelle BOURHIS, déléguée ministérielle à la relation éducation-économie / Astrid DESTOMBES, Directrice projets Pôle Compétences CCI France / Bruno BREVET, DASEN / Thierry KESSENHEIMER, DRAFPICA / Frédérique COLLY, Adjointe au DRAFPICA / Marie-Geneviève MAGNE, Pôle REE / Cyril DUBREUIL, Coanimateur Proviseur Cité scolaire AIRE CLEE Adour-Tursan / Laetitia CORREIA, Coanimatrice, DRH POTEZ AERONAUTIQUE CLEE Adour-Tursan / Gabrielle FLORIO, Coanimatrice proviseure, lycée Wlérick CLEE du Marsan / Charlotte SARTHOU, DRH SCALANDES CLEE du Marsan, Coanimatrice / Didier MASSY, Dirigeant Massy & Fils, Pt FFB40 et CEPME40 CLEE Sud Landes / Corinne MOREAU, CLEE Parentis-Morcenx, Coanimatrice / Denis ACHERITEGUY, CLEE Parentis -Morcenx, Coanimateur / Sarah VIGIER, RH EGGER CLEE Parentis- Morcenx, Coanimatrice / Laurent COSSIN, Directeur industriel du site EGGER / Laurent BERNADET VPt, PDG Groupe BERNADET et Coanimateur d'un CLEE CCI Landes / Virginie BOUCI, Cheffe d'entreprise (CCI Landes et CLEE), Fondatrice du Festival des Métiers du Bois / Frédéric CHABOCHE, Campus Métiers Qualification forêt bois / Bénédicte RAMIREZ DEL VILAR, FIBNA et FIBOIS Landes de Gascogne CLEE / Alice BEDBEDER CFA IB, fondatrice du CLEE / Gérard KOKOUSSOU, Principal du collège de Biscarrosse fondateur CLEE.



↑ Isabelle BOURHIS entourée de Didier MASSY Président de la FFB et de la CEPME Landes, Laurent BERNADET Vice-président de la CCI et de Laurent COSSIN Directeur industriel du site EGGER de Rion des Landes

La CCI 40 et la FFB au service de l'insertion des jeunes et de meilleures pratiques de recrutements

En octobre, dans le cadre de l'événement national «Les Coulisses du Bâtiment» destiné à faire découvrir les métiers du bâtiment, la CCI des Landes et la Fédération Française du Bâtiment des Landes ont organisé une conférence pour mettre en lumière les réussites d'insertion professionnelle dans les entreprises landaises du BTP.

Laurent Bernadet, Dirigeant du Groupe Bernadet Construction à Grenade-sur-l'Adour, Didier Massy, Dirigeant de Massy & Fils à Heugas et le président de la fédération du bâtiment 40, Jean-Philippe Duchesne, Dirigeant de Duchesne Électricité à Saint-Sever, et Frédéric Mora, Dirigeant de GM Charpentes à Sort-en-Chalosse, se sont exprimés sur leur engagement à accueillir et former les jeunes candidats qu'ils aident à s'insérer dans les métiers de la Construction. Leurs apprentis ont aussi témoigné sur leur parcours et leur épanouissement au sein de ces entreprises.

Cette journée a permis de rendre les résultats d'une étude conduite par la CCI des Landes, en étroite coopération avec la FFB40 : « Métiers en tension et pratiques de recrutements dans les activités du bâtiment: enjeux et perspectives ».



↑ Laurent BERNADET, Vice-président de la CCI des Landes

Après un diagnostic précis et détaillé, une série de propositions ont été avancées autour de 5 enjeux majeurs :

- **Enjeu 1:** Augmenter le nombre de personnes et de jeunes en particulier s'orientant vers les métiers du Bâtiment.
- **Enjeu 2:** Développer la culture et les pratiques RH au sein de toutes les entreprises du Bâtiment.
- **Enjeu 3:** Favoriser l'anticipation des entreprises en nouant des relations avec les écoles (dans une dynamique de GEPP).
- **Enjeu 4:** Renforcer les liens avec les partenaires et acteurs intervenants sur le champ de la formation et de l'emploi.
- **Enjeu 5:** Se préparer aux transitions en cours dans les domaines du développement durable et du numérique.

2 « Nuits » pour s'orienter dans les Landes

Depuis 2008, les Chambres de Commerce et d'Industrie organisent les Nuits de l'Orientation pour permettre aux collégiens, lycéens, étudiants de découvrir les métiers, les filières et carrières qui s'offrent à eux. Cette manifestation est l'occasion pour les jeunes de se repérer dans des univers professionnels multiples et de trouver leur voie.

Après le succès de sa 1^{re} édition en 2022, La CCI des Landes a décidé d'organiser 2 rendez-vous en 2023. La Nuit de l'Orientation de Mont-de-Marsan s'est déroulée le 2 mars et, pour être accessible au plus grand nombre, cet événement a également eu lieu le 30 novembre à Dax, dans le cadre de la « Semaine de l'industrie » et du « Mois de la découverte des métiers ».



Contact Industrie:
Olivier JAULIN
 Conseiller Industrie,
 Environnement et Énergie
olivier.jaulin@landes.cci.fr
 06 33 28 81 67

À Mont-de-Marsan

- 725 visiteurs (versus 340 visiteurs en 2022), dont:
 - 500 jeunes de 7 établissements scolaires.
 - 225 visiteurs (parents, demandeurs d'emploi ou autres).
- 40 découvertes de métiers via le virtuel avec Hello Charly.

Partenaires : 31 entreprises, 1 banque, 6 OPCOS, 23 écoles et 5 partenaires divers (Assos, Coachs, etc.).

À Dax

- 900 visiteurs, dont:
 - 400 jeunes de 7 établissements scolaires.
 - 250 visiteurs (parents ou autres).
 - 250 demandeurs d'emploi.
- 141 découvertes de métiers via le virtuel avec Hello Charly.
- 60 découvertes de métiers via le virtuel avec Pôle Emploi.

Partenaires : 20 entreprises, 3 OPCOS, 7 écoles, 13 partenaires divers (Assos, Coachs, etc.).

“

Le rôle des entreprises dans l'orientation des jeunes est essentiel. Pour nous, il est extrêmement important de faire connaître le monde de l'industrie et de nous faire connaître auprès du jeune public et des personnes à la recherche d'un emploi.

Notre engagement vise à susciter des vocations en permettant de faire découvrir notre secteur d'activité innovant et nos métiers de manière concrète.

”

Cédric ISO

PDG partenaire DRT de la nuit de l'orientation

Se former à Campus Landes

Véritable Hub éducatif, Campus Landes est un groupe de 3 écoles de la CCI des Landes composé des écoles d'enseignement supérieur de Design (ESDL), de Management (ESML) et du Numérique (ESNL) des Landes. Ces écoles créées successivement depuis 2009 comptent aujourd'hui 350 étudiants dont 2/3 en alternance et proposent 17 parcours d'enseignement. Elles profitent de la collaboration de plusieurs partenaires : École de Design Nantes Atlantiques, IFAG, 3IL, Kedge Business School et Softec.

Très investi dans la réussite et la valorisation des jeunes, Campus Landes a pour vocation d'offrir aux étudiants les meilleures conditions pour devenir des professionnel épanouis, compétents et actifs dans le monde du travail. Cette ambition correspond aux missions de la CCI des Landes qui tisse les liens entre la formation supérieure et la vie économique locale.

Plus de formations pour plus d'excellence

Les relations privilégiées et les collaborations actives entre les CCI de Nouvelle-Aquitaine donnent naissance à de beaux projets en matière d'enseignement supérieur. Ancrés sur le territoire, ces nouveaux parcours d'enseignements répondent à une forte demande de formations de qualité et de proximité et correspondent aux attentes des entreprises landaises en matière de recrutement.

Ouverture d'un Bachelor cybersécurité

En 2023, une collaboration avec l'école d'ingénieur de la CCI de Limoges (3IL) a permis l'ouverture d'un Bachelor cybersécurité.

Arrivée de Excelia Tourism School à Dax

Une convention avec Excelia Tourism School présente à La Rochelle a été signée en vue de l'ouverture d'un cursus de formation Bachelor (Bac +3 RNCP) en management dans le tourisme et l'hôtellerie à Dax. Avec le soutien du Grand Dax, la ville thermale a notamment été choisie en raison de sa cohérence géographique (rentrée septembre 2024).



Campus Landes à Mont-de-Marsan

Arrivée de KEDGE Business School à Mont-de-Marsan

Classée 8^e dans le palmarès des grandes écoles, KEDGE Business School est une école de formation pour les futurs managers déjà présente à Bordeaux, Marseille, Paris et Toulon et associée aux campus de Bastia, Avignon et Bayonne (15 000 étudiants). Le Bachelor de Kedge rejoint le Campus Landes avec le soutien de Mont-de-Marsan agglomération, pour offrir aux jeunes Landais une formation d'excellence (rentrée septembre 2024).

ESDL et ESTIA: le croisement des compétences design et ingénierie

L'école de Design (ESDL) du Campus Landes et l'école d'ingénieur (ESTIA) du Pays Basque se sont rapprochées pour développer au sein des deux écoles une formation initiale Bachelor (Bac +3) à l'interface du l'ingénierie et du design industriel (rentrée septembre 2024).



Taux de réussite aux examens de la session 2023 pour les étudiants s'étant présentés:

ESDL: Bachelor Design produit	93 %
ESDL: Bachelor Design espace	100 %
ESDL: Master Design	100 %
ESNL: Master	75 %
ESNL: Bachelor	100 %
ESNL: BTS Système d'information aux organisations	60 %
ESML: BTS Management commercial opérationnel	84 %
ESML: RH	100 %
ESML: NTC Négociateur technico-commercial	93,33 %
ESML: RDC Responsable de développement commercial	94,4 %
ESML: Management d'entreprises et centre de profit Bac + 5	94,4 %



Taux de réussite aux examens 2023 :

Pour le Design (ESDL)	97 %
Pour le Management (ESML)	92 %
Pour le Numérique (ESNL)	90 %



Taux d'insertion professionnelle:

Design (ESDL)	83 %
Management (ESML)	93 %
Numérique (ESNL)	100 %

Dans le secteur dans lequel nos étudiants ont suivi leur cursus.

Innover avec l'hybridation des compétences

2023 voit la poursuite des ateliers d'hybridation sur les 3 questions à Fabienne Capes-Tastet, responsable pédagogique de Campus Landes.

Qu'est-ce qu'un atelier d'Hybridation Campus Landes ?

« Depuis la rentrée 2022, Campus Landes a mis en place pour ses étudiants un dispositif pédagogique baptisé « Ateliers d'Hybridation Campus Landes » centré sur l'hybridation ou le croisement des compétences permis par la cohabitation de formations du Design, du Management et du Numérique au sein d'un même établissement d'enseignement supérieur.

Ce dispositif constitue une véritable innovation pédagogique créatrice de valeur pour tous les étudiants qui y participent. Les Ateliers sont des activités pédagogiques appliquées dans lesquelles « Art, Science et Technologie » sont mobilisés au service du développement de la compétence des étudiants et de leur employabilité. Ils constituent de facto une possibilité de contribution à l'entrepreneuriat. »

Concrètement...

« Il s'agit d'un segment de parcours de formation obligatoire, centré sur un axe thématique, qui se déroule sur l'ensemble de l'année scolaire. Depuis 2022 et pour les 3 prochaines années universitaires, 3 axes sont proposés aux étudiants :

- Design responsable.
- Expérience client.
- Metaverse Agency. »

Mais encore ?

« Les étudiants concernés suivent des enseignements dans le cadre de séances didactiques et participent à des conférences d'experts (praticiens, chercheurs...) du domaine. De plus ils travaillent en équipe (de 4 ou 5 étudiants) au traitement d'une problématique le plus souvent proposée par une entreprise, association ou collectivité. Le résultat de leur travail constitue, selon le sujet, un rapport d'analyse et de propositions ou un objet issu d'un processus de création. »

L'alternance : l'entreprise au cœur de la pédagogie

Chaque année, plus de 400 entreprises landaises travaillent en partenariat avec Campus Landes pour développer l'alternance. En 2023, parmi les 352 étudiants, les 2/3 sont en alternance, avec notamment des formations et des profils très qualifiés (ingénieurs / Bac +5). L'objectif de Campus Landes est d'atteindre 80 % de formations en apprentissage. Cette ambition corrobore l'objectif gouvernemental qui vise 1 million de contrats par an à l'horizon 2027.

Pour les étudiants de Campus Landes, l'alternance garantit un haut niveau d'employabilité sur un secteur géographique souhaité à l'issue de leur formation (100 % dans le Numérique, 100 % dans le Management et 80 % dans le Design), tout en sécurisant le financement de leurs études.

Pour les entreprises, l'apprentissage est un véritable levier d'embauche qui contribue à résoudre leurs problèmes de recrutement ; de plus, il permet une exonération partielle des charges patronales et salariales.

“

2023 a été marquée par l'aboutissement d'un travail de deux années visant à offrir aux jeunes landais de nouvelles formations d'excellence en lien avec les besoins des entreprises de notre territoire.

À ce titre, Campus Landes a finalisé avec KEDGE Business School, Excelia Tourism School, et l'école d'ingénieurs 3IL, trois nouveaux cursus :

- Un Bachelor en management et gestion des organisations.
- Un Bachelor en management du tourisme et de l'hôtellerie.
- La première année d'un Mastère en cybersécurité.

Ces formations sont issues d'écoles fondées par les CCI de Bordeaux, La Rochelle et Limoges. Elles sont fortement liées au développement du tissu économique de notre région et sont accueillies avec enthousiasme par les chefs d'entreprises. Ils recherchent en permanence de jeunes cadres parfaitement formés et désireux d'entamer leur carrière professionnelle près de chez eux, dans des sociétés locales. Ces nouveaux cursus leur donneront l'occasion de trouver parmi nos futurs diplômés leurs équipiers de demain.

Campus Landes est également soutenu dans son développement par les communautés d'agglomération du Grand Dax et de Mont-de-Marsan tant sur le plan financier que dans sa logistique d'implantation et sa communication.

”

Jean-Michel VAN DE VELDE,
Président de Campus Landes



↑ Jean-Michel VAN DE VELDE,
Président de Campus Landes

Fabienne CAPES-TASTET
Responsable pédagogique
Campus Landes
fabienne.capes-tastet
@campuslandes.com
06 73 75 71 71

Alice CORPORANDY
Responsable pédagogique ESDL
alice.corpora
@campuslandes.com
06 47 18 00 31

Les écoles du Campus Landes sont certifiées Qualiopi.

La formation continue, le défi des compétences

Dans un environnement toujours plus concurrentiel, la formation continue est la solution privilégiée pour enrichir les compétences au sein des entreprises et répondre aux attentes des dirigeants et à celles des salariés. C'est aussi un gage de réussite entrepreneuriale pour accompagner les personnes en projet de création d'entreprise et les jeunes entrepreneurs (-3 ans).

Le Centre de formation de la CCI des Landes propose des parcours de formation adaptés aux besoins pluriels des professionnels, complétés d'une ingénierie financière maîtrisée.



Chiffres clés 2023

29 317 heures de formation dispensées

1 336 stagiaires formés

Taux de recommandation de 96 %* (vs 93 % en 2022)

3 sites: Mont-de-Marsan, Dax et Parentis-en-Born

Formation en présentiel et e-learning

* Parmi 739 stagiaires sondés.

Ce bilan chiffré illustre la densité de l'activité du Centre de formation de la CCI des Landes et sa capacité à développer la formation professionnelle de haut niveau à l'échelle du territoire, dans de nombreux secteurs et quel que soit le besoin d'expertise.

La Formation: une mission majeure de la CCI des Landes

Former, requalifier, mettre à jour et développer les compétences, lutter contre le turn-over..., le Centre de formation de la CCI des Landes s'engage à faire converger les besoins des entreprises et les savoir-faire de leurs dirigeants et salariés.

Du diagnostic des besoins, à la mise en œuvre des formations, en passant par le montage des dossiers avec les solutions de prise en charge, l'accompagnement proposé est complet.

De nouveaux programmes au plus près du quotidien des pros

Dans une démarche d'innovation continue, le Centre de formation de la CCI des Landes a mis à jour l'ensemble de ses programmes en 2023 et lance des programmes expérimentaux en phase avec les attentes du marché. La nouvelle formation courte sur « Les bonnes pratiques en matière de droit commercial pour non-juristes » correspond à un besoin de clarification et d'autonomie sur les aspects juridiques des affaires commerciales, souvent jugés complexes.

La place croissante de l'IA

Le Centre de formation intègre les atouts de l'intelligence artificielle dans ses programmes afin d'optimiser leur contenu, personnaliser les parcours de formation, améliorer l'assimilation des apprentissages et leur application dans le contexte professionnel.

Une équipe renforcée

En 2023, le Centre de formation de la CCI des Landes a recruté 2 spécialistes en langues étrangères au sein de son équipe permanente afin de répondre à la demande croissante en matière de compétences multilingues et élargir son offre de cours à travers des méthodologies innovantes.



Laurine BOUCHON

Chargée de développement

l.bouchon@landes.cci.fr
06 42 59 36 99

Élodie GLENET

Conseillère commerciale

elodie.glenet@landes.cci.fr
06 79 92 58 02

CCI International

CCI International Nouvelle-Aquitaine est le service international mutualisé des 13 CCI territoriales qui accompagne les entreprises locales dans leur développement à l'export. Depuis 2018, Business France et les CCI forment une équipe commune de conseillers internationaux au service des entreprises d'un territoire déterminé. Ce rapprochement a permis de créer un guichet unique en région sous la bannière « Team France Export ».

Dans les Landes, 3 conseillers internationaux, dotés chacun d'un portefeuille sectoriel d'entreprises réparties en 4 filières (Agrotech/Art de Vivre & Santé/Industrie & Cleantech/Tech & Services) ont pour mission d'accompagner les entreprises, primo-exportatrices ou réalisant moins d'1M€ de CA à l'export*, dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur stratégie de développement export.

*les entreprises réalisant plus d'1M€ de CA à l'export sont accompagnées par d'autres équipes, intégrées chez Bpifrance.

Chiffres clés 2023

En 2023, les 3 conseillers ont rencontré 40 entreprises landaises (plus de 80 rendez-vous), parmi lesquelles :

10 ont bénéficié d'un accompagnement dit de « préparation »

10 ont bénéficié d'un accompagnement dit de « projection »

Formation Commercial Export

Cette formation de 2 jours vise à améliorer les pratiques de prospection à l'export, parfaire sa maîtrise des pratiques et outils de négociations à l'international, développer des leviers de vente en optimisant son portefeuille client et trouver des pistes d'amélioration de process entre services pour fluidifier l'opérationnel export.



↑ Port de Bayonne - Crédit Photo: © Richard LAJUSTICIA

360° Export

Lancé en octobre 2023 par la Région Nouvelle-Aquitaine, ce dispositif regroupe sous une bannière commune les principaux partenaires d'appui à l'export: CCI Nouvelle-Aquitaine, Business France, Bpifrance, OSCI, CCEF, Douanes. 360 Export est un accompagnement de proximité avec le référent Team France Export pour construire le plan d'action, des modules d'accompagnement intégralement ou en partie financés, des solutions publiques de financement de BPI France dont l'Assurance Prospection et/ou des subventions régionales et un collectif régional autour de l'export.

Les commerçants en proximité

En 2023, le soutien et la valorisation des commerçants a été au cœur des préoccupations de la CCI, autour des 3 thèmes: Emplacement, Evénement et E-réputation. Les chantiers sont vastes, et l'engagement des membres élus et des équipes a permis des avancées importantes pour le secteur.

Tout d'abord, un accent a été mis pour la mobilisation et la fédération des commerçants. Plus de 432 entreprises bénéficiaires d'Initiatives Landes ont été incitées à adhérer à une union commerciale. La CCI s'engage au sein de ces unions, participe aux AG ainsi qu'aux COPIL Action Cœur de ville de MDM et Dax, et aux Réunions « Petite Ville de Demain » de Grenade sur l'Adour-Peyrehorade- Gabarret- Montfort/Amou/Mugron- Labouheyre/ Morcenx-Hagetmau/Geaune, Saint-Sever. Les représentants de la CCI des Landes ont également participé à deux rencontres nationales «mission commerce».

Concernant les accompagnements aux commerçants landais, 14 sessions de permis d'exploitation et de renouvellement pour les créateurs ou repreneurs de bar restaurant ont été réalisés, ainsi que l'optimisation de leur carte et d'un atelier tapas en partenariat avec Qualité Landes.

Des formations auprès des commerçants pour l'attractivité de leur vitrine et magasin (merchandising) ont également été organisées ainsi que des prestations

réglementaires sur l'accessibilité des commerces, la rédaction du document unique des risques professionnels tout comme la réalisation d'audits buralistes pour le fonds de transformation. De nouvelles prestations d'audit / formations sur le numérique et les réseaux ont été lancées en 2023 à destination des commerce et se poursuivent en 2024.

Le lien permanent de la CCI avec les unions commerciales a permis l'organisation d'un séminaire intitulé « Professionnaliser votre union commerciale » en avril avec 20 responsables d'associations. Ce sont plus de 1 000 adhérents qui sont représentés par ces unions.

Enfin, une campagne de soutien de communication de soutien aux commerçants landais a été diffusée afin de préparer les fêtes de fin d'année, dans un contexte médiatico-politique ayant fait de la déconsommation un élément de réponse face à la crise durant les fêtes.



Quitterie DELFOUR
Vice-présidente commerce

Philippe SILVEIRA MORAIS
Trésorier adjoint

Les 12 engagements du mandat 2022-2026

↳ Engagement 1

Agir aux côtés des entrepreneurs landais et représenter leurs intérêts auprès des pouvoirs publics.

- Suivi des entreprises dans le cadre du plan France Relance (écologie, compétitivité, cohésion) et du plan France 2030 (industrie, technologies innovantes, transition énergétique).
- Participation mensuelle au CODERT pour représenter les intérêts des entreprises.
- Participation mensuelle à la cellule de veille économique à la Préfecture.
- Présence aux sous-commissions d'accessibilité.
- 7 dossiers validés pour accompagner des entreprises à solliciter l'aide visant à favoriser l'attractivité des principaux foires et salons.
- Lettre de soutien des entreprises candidates à l'exposition Made in France en juillet 2023 (9 000 visiteurs). Les ateliers NECTOUX, labellisés Entreprise du Patrimoine Vivant, ont représenté les Landes.
- Accompagnement et soutien aux entreprises en difficulté pour accéder aux dispositifs de l'Etat.
- Organisation de la 4^e édition des Rencontres de l'Avenir en collaboration avec la Banque de France à Mont-de-Marsan.



↳ Engagement 2

Former des talents au sein des écoles supérieures de design, de management et du numérique des Landes, au sein du CFA des industries du bois.

- 28 apprentis au CFA des Industries du bois en 2023 (vs 10 en 2022), suite au succès de la 1^{re} édition du Festival du Bois en 2022, créé par la CCI des Landes pour la promotion et redynamisation du CFA et des industries du bois.
- Nouveaux locaux pour le CFA des Industries du Bois à Morcenx: 2 nouveaux ateliers et de nouveaux équipements industriels de pointe.
- Préparation de la 2^e édition du Festival du Bois (septembre 2024).

↳ Engagement 3

Penser une économie créatrice de valeur avec une protection du cadre de vie naturel exceptionnel des Landes, une redistribution locale de la richesse créée et une compétitivité renforcée.

- 1 club commerce, 1 club des unions commerciales et 1 séminaire des unions commerciales organisés (nouveauté 2023).
- 599 commerçants adhérents à Vigie Entreprises 40, dispositif gratuit en collaboration avec les Forces de l'Ordre.
- 6 accompagnements «merchandising» pour mettre en avant des centres-villes landais et faire monter en compétences les commerçants.
- 1 atelier créatif Tapas & Pintxos en partenariat avec Qualité Landes pour valoriser les produits landais et le «tapas landais» (nouveauté 2023).
- 8 dossiers «Perspective Croissance» avec l'Agefice pour l'accompagnement en montée en compétences et développement de l'activité.

- 38 dossiers «ReTourN» pour l'accompagnement au numérique dans le secteur du Tourisme.

↳ Engagement 4

Favoriser la mobilité, le recrutement, l'insertion professionnelle des jeunes, la formation des adultes et le coaching dans l'industrie, le commerce et les services.

- Consolidation du partenariat avec France Travail: accompagnement de 115 demandeurs d'emploi avec un taux salué de retour à l'emploi de 50 % (Poursuite de ce programme en 2024).
- 10 coachs professionnels CCITY.
- Création du Club RH animé par CCITY (4 rencontres en 2023).
- Création d'un nouveau service de développement commercial B to B.
- Pièce de théâtre / conférence sur la problématique du recrutement.
- Promotion de la filière industrielle à travers un événement 2.0 immersif.
- Conférence «Formation professionnelle, insertion des Jeunes, métiers de la construction: y'a pas de PRO'bème!» avec la Fédération Française du Bâtiment des Landes.
- Étude sur les «Métiers en tension et pratiques de recrutement dans les activités du bâtiment dans les Landes» avec la Fédération Française du Bâtiment des Landes.

↳ Engagement 5

Améliorer la couverture de l'internet à très haut débit pour accroître la compétitivité des entreprises (cf page 11).



↳ Engagement 6

Promouvoir l'économie des Landes, ses produits, ses services, sa forêt ainsi que la diversité des territoires landais.

- Prix de l'économie Néo Aquitains : François LAFITTE, Président de la CCI des Landes a remis le prix de l'innovation à l'entreprise Shield Robotics, bureau d'études spécialisé dans les drones et la robotique, implanté à Saint-Geours-de-Maremne.
- Organisation avec la CMA des Landes de la 25^e édition du salon itinérant Entreprendre dans les Landes « Libérez le potentiel de vos idées ».
- Lettre de soutien des entreprises candidates à l'exposition Made in France en juillet 2023 (9 000 visiteurs). Les ateliers NECTOUX, labellisés Entreprise du Patrimoine Vivant, ont représenté les Landes.

↳ Engagement 7

Soutenir les adaptations des professionnels du thermalisme, de l'industrie hôtelière, de la restauration et renforcer la création de valeur du tourisme.

- Accompagnement de 8 entreprises du tourisme dans le cadre d'une démarche RSE pilotée par Landes Attractivité.
- Recrutement d'un responsable RSE auprès des entreprises du tourisme et animateur du CLUB QSE.
- Signature d'une convention avec Excelia Tourism School pour l'ouverture d'un cursus de formation post-bac en management du tourisme et de l'hôtellerie à Dax.
- 107 stagiaires à la formation Permis d'exploitation et 20 renouvellements de permis d'exploitation.
- 4 entreprises accompagnées dans la recherche et le montage de dossiers de subvention pour la modernisation de leur offre (soit 313 700 € de subventions obtenues).
- 10 audits au label Clef verte (tourisme durable).
- 37 stagiaires à la formation écogeste et intégration d'une démarche de développement durable en hôtellerie.
- 10 stagiaires à la formation « Accueillir les clients en situation de handicap ».
- 1 Atelier créatif Tapas & Pintxos en partenariat avec Qualité Landes (nouveauté 2023).
- 1 formation sur la Gestion du stress en restauration.

↳ Engagement 8

Aider les entreprises commerciales et les prestataires de services à s'engager dans le e-commerce et les réseaux sociaux.

- Recrutement d'une conseillère numérique pour accompagner les entreprises des Landes dans leurs problématiques numériques et de transformation digitale. Un nouveau catalogue de prestations: diagnostic, site, référencement, réseaux sociaux... (développement 2024: problématiques de cybersécurité).
- Événement « Van Google » à Mont-de-Marsan, l'atelier numérique des animateurs de Google: conférence sur le référencement, l'utilisation de Google Ads, l'usage de l'Intelligence artificielle auprès de 70 entreprises landaises présentes.
- Premières Rencontres de la Cybersécurité (février), conférence sur la cybersécurité à la CCI des Landes (avril).
- Sensibilisation Numérique : 1 535 entreprises sensibilisées sur le thème de la cybersécurité.

↳ Engagement 10

Développer les partenariats avec les collectivités territoriales en faveur des centres-villes et bourgs pour soutenir l'économie locale.

- Participation aux Assemblées Générales des associations de commerçants.
- Participation à l'Assemblée Générale de la Fédération de l'hôtellerie de plein air.
- Développement des partenariats tourisme avec: Tourisme Gourmand, Qualité Landes...

↳ Engagement 11

Stimuler la création, la reprise, le financement et le développement des entreprises, assister celles en difficulté, rechercher des marchés à l'international et favoriser l'exportation.

- Accompagnement et soutien aux entreprises en difficulté pour accéder aux dispositifs de l'État.
- Webinaire pour comprendre les dispositifs d'aides sur les factures énergétiques (février).

↳ Engagement 9

Accélérer la transition énergétique de l'industrie, du BTP, du tourisme et du commerce, promouvoir une économie décarbonée au travers de la filière forêt-bois-papier-chimie verte.

- Lancement d'une formation RSE (cf page 22 activité des Clubs Industrie et Énergie, QSE, «Les entreprises s'engagent»).

↳ Engagement 12

Poursuivre le lobbying en faveur de la construction de la LGV au sud de Bordeaux vers les Landes et l'Espagne et de la rénovation des lignes ferroviaires pour faciliter le transport du fret.

Les Clubs de la CCI

Favoriser les synergies & la mise en relations des entreprises landaises

Développer son réseau, apprendre de l'expérience des autres, pouvoir échanger sur ses difficultés et ses succès, rester connecté à son territoire, créer du business... Animés par des chefs d'entreprises investis, les Clubs de la CCI sont plébiscités et participent à la richesse des liens professionnels, comme à la vitalité économique du département.

Les Clubs Industrie et Énergie

3 visites thématiques d'entreprises landaises pour le partage d'expériences et la promotion de l'accompagnement de la CCI:

- RSE (Aqualande).
- Pluralité des profils et inclusion dans les problématiques de recrutement (FaCylties Multi Services).
- Gestion de la performance énergétique (Gascogne).



↑ Le Club RH du 9 mars 2023

Le Club RH du 9 mars 2023

4 rencontres:

- Mars: Conférence « Les nouveaux paradigmes: fidélisation des collaborateurs et bonheur au travail ».
- Juillet: Soirée-Débat « Co-responsabilité au travail: l'art du compromis et du consensus pour avancer ensemble ».
- Septembre: Conférence « Comment imaginer l'entreprise de demain ? ».
- Novembre: Table ronde « Comment manager par les talents, mieux recruter & présentation des dispositifs d'emploi existants ».
- Décembre: Table ronde « Comment intégrer l'ensemble des dimensions de l'individu dans son poste pour mieux manager ».

Le Club Commerce

Le club commerce s'est réuni deux fois le 24 avril et le 27 novembre 2023.

Le Club QSE 40

Ce club réunit des responsables QSE (Qualité, sécurité, Environnement) d'entreprises industrielles landaises sur un programme de formation et d'échange de bonnes pratiques:

- 6 réunions:
 - 5 journées thématiques: 2 journées RSE / 3 journées Sécurité-Sûreté.
 - 1 journée de veille réglementaire: « Se mettre à jour des évolutions réglementaires de 2022 (environnement, sécurité du travail) ».
- 17 entreprises.
- Recrutement d'un responsable QSE.

Le Club « Les entreprises s'engagent »

« Les entreprises s'engagent » est une communauté de 70 000 entreprises françaises engagées pour une société inclusive et un monde durable.

- Soirée de lancement du club landais « les entreprises landaises » le 7 novembre.

Le Club International

Le Club des exportateurs landais s'est réuni 2 fois:

- Le 27 janvier à Mont-de-Marsan sur la pratique des Incoterms, afin notamment d'attirer l'attention des entreprises sur les limites de l'utilisation de la pratique Ex Works.
- Le 5 juillet à Dax sur les moyens et techniques de paiement des opérations internationales.

Le Club Plato

Le Club Plato est un programme d'enrichissement des compétences managériales et de soutien au développement des TPE, PME-PMI.

- 1 fois par mois, de jeunes entrepreneurs se retrouvent pour partager leur enthousiasme et leurs préoccupations dans une ambiance conviviale.
- Des échanges d'expériences et des interventions d'experts sont organisés à chaque rendez-vous sur des thèmes liés à la gestion de l'entreprise.

Le Club Tourisme et Thermalisme

- Le club s'est réuni en mai et en septembre 2023.
- Un des enjeux pour les établissements thermaux est de développer une filière de soins pour les curistes locaux et augmenter leur fréquentation.
- Développement de formations RSE pour le tourisme par la CCI.
- Développement d'une marque qualité tourisme.

Pour tout renseignement et participer à la vie des clubs:

Coralie LANTERNAS
Attachée de Direction
coralie.lanternas@landes.cci.fr
06 07 32 42 35

Actu 2024

Les Trophées de l'Économie Landaise pour célébrer les entreprises

L'organisation de cet événement d'ampleur a mobilisé toutes les équipes dès la fin de l'année 2023, dans l'optique de proposer une cérémonie à la hauteur de l'excellence des entreprises landaises. Sélectionner et contacter les entreprises nominées pour chaque catégorie a été une tâche minutieuse, visant à mettre en lumière des acteurs méritants et des entrepreneurs passionnés par leur métier.

Cette nouvelle formule des Trophées a pour dessein de célébrer annuellement le dynamisme économique du département des Landes en mettant en lumière les réussites remarquables des entreprises et startups locales. Cet événement incarne une véritable célébration de l'esprit d'entrepreneuriat, de la richesse et de l'attractivité du territoire, tout en mettant en avant les femmes et les hommes qui se distinguent par leur motivation et leur audace.

Les Trophées de l'Économie Landaise récompensent des parcours exceptionnels, des innovations ou concepts novateurs, des investissements et des performances remarquables. Les catégories sont diverses et reflètent la variété des secteurs présents dans la région : « Jeune Pousse », « Écoresponsable », « Le Concept », « Le Spot », « Made in Landes », « Développement », et « Coup de cœur ».

Le sentiment qui a fédéré l'ensemble des partenaires et les 500 entreprises impliquées restera « l'étonnement ». La découverte des joyaux cachés au cœur de l'économie landaise, souvent méconnus du grand public, pourtant porteurs d'innovation et de succès.



Retour en images...

- Les nommés pour le trophée « Jeune pousse » L'APÉROGON bière truck, Les cookies de Mathilde, Les Colettes.
- Les nommés pour le trophée « Le spot » : La Villa de l'Étang Blanc, Le Domaine d'Uza, Adour Aventure à Téthieu.
- Les nommés pour le trophée « Made in Landes » : Maison LE MARQUIER, ATELIERS NECTOUX, Les Fermes Larrère.
- Les nommés pour le trophée « Eco-responsable » : GTH Transmission, UNELO, Le Renaissance, Le Groupe Labat ENERGIE.
- Les nommés pour le trophée « Le concept » : HEJMO Hostel, Manga Kona, Le Village de Lucas.
- Les nommés pour le trophée « Développement et Investissement » : Bedora et Cie, Pavilift, Jack's Burgers, Soléal.
- Les nommés pour le trophée « Coup de cœur » : Zoomalia, La Canopée des Landes, Sièges Bastiat, Groupe TOLOMEI.



↑ L'APÉROGON bière truck
- Trophée « Jeune poussse »



↑ Le Village de Lucas
- Trophée « Le concept »



↑ Sièges Bastiat
- Trophée « Coup de cœur »



↑ UNELO
- Trophée « Eco-responsable »



↑ Pavilift
- Trophée « Développement et Investissement »



↑ Les Fermes Larrère
- Trophée « Made in Landes »



↑ La Villa de l'Étang Blanc
- Trophée « Le spot »



↑ François LAFITTE Président de la CCI des Landes entouré de Geneviève DARRIEUSSECQ Députée des Landes et Julien DUBOIS, Maire de Dax et Président du Grand Dax

Les partenaires de l'évènement :



**SIÈGE SOCIAL MONT-DE-MARSAN**

293. avenue Maréchal Foch
BP 137 40003 Mont-de-marsan Cedex
Tél: 05 58 05 44 50
Fax: 05 58 06 18 33

ANTENNE SUD LANDES

Résidence Thalassa, 2, rue du Marais
BP 7 - 40530 Labenne
Tél: 05 58 05 44 50
Fax: 05 59 06 18 33

ANTENNE DE DAX

128, avenue Georges Clemenceau
40100 Dax
Tél: 05 58 05 44 50
Fax: 05 58 06 18 33

ANTENNE PARENTIS-EN-BORN

Impasse Frédéric Bastiat
40160 Parentis-en-born
Tél: 07 72 32 64 72

ANTENNE DE BISCARROSSE

236, avenue du 14 juillet
40600 Biscarrosse
Tél: 05 58 04 80 42

landes.cci.fr

